

報道関係各位

2019年9月17日
株式会社ツクイ

横浜銀行「クラブアンカー」に“介護相談窓口”を開設します。

～ コンコルディア・フィナンシャルグループの横浜銀行と提携 ～

株式会社ツクイ（本社：神奈川県横浜市港南区、以下「ツクイ」）は、コンコルディア・フィナンシャルグループの横浜銀行（代表取締役頭取 大矢 恭好）の会員向けサービス「Club Anchor（以下「クラブアンカー」）」に「介護相談窓口」を開設しますのでお知らせします。

介護離職年間 10 万人、高齢者世帯の増加、2036 年 3 人に 1 人が高齢者

このような社会問題が存在する現代において、「親が遠方に住んでいるけど、介護が必要になったらどうすればいい？」「親が要介護状態に、仕事と介護を両立できるか不安」「親が介護サービスを嫌がっている。どう対応したらいい？」などの悩みから孤立するケースが増えています。このような悩みを早期に解決しておくことが、その後の負担軽減につながります。

今回開設する「介護相談窓口」は、日本では 80 歳以上で 4 人に 1 人、90 歳以上では 2 人に 1 人以上の割合で認知症の症状が確認され、寝たきり状態になる一番の原因も認知症と言われる（※）など、「クラブアンカー」会員の世代の方に関心が高い「介護」について、専門家に相談できる窓口です。介護に関わる方がいつでも気軽に相談できるよう、「クラブアンカー」会員専用ページの専用フォームからのお問い合わせに、ツクイの専門家が E メールで返答する仕組みとなっています。

（※）生命保険文化センター「平成 30 年度生命保険に関する全国実態調査」より

Ⅰ クラブアンカー会員特典 介護相談窓口

対 象：クラブアンカー会員（以下「会員」）で、E メールアドレスをお持ちの方

相 談 方 法：会員専用ホームページから専用フォームにて投稿

回 答 者：ツクイの専門家（ケアマネジャー・看護師などの専門職や、全国の施設が連携）

相 談 内 容：介護にまつわる全般

相談の流れ：① 〈会員〉クラブアンカー会員専用ホームページの専用フォームからメールアドレスを入力

② 〈会員〉クラブアンカーより届いたメールの URL より入力フォームへリンク

③ 〈会員〉相談内容、必要事項を入力して、「送信」

④ 〈ツクイ〉相談内容を確認し、E メールにて返答

※相談内容によっては、確認に数日要する場合もある。また、1 回の相談の返答の回数には限りがある。

【参考：クラブアンカーについて】

- 横浜銀行に口座をお持ちの 55 歳以上のお客さまならごなたでも加入できる会員サービス
- お客さまのより充実した未来のために、定期預金の金利上乘せや生活に役立つ情報提供などを行なう
- 約 3.3 万人のお客さまが加入（2019 年 8 月末現在）。



今ある未来の、その先へ。



以上

お問い合わせ先

株式会社ツクイ IR・広報部 渡邊・杉浦 電話：045-842-4193