

2025 年 6 月 12 日

関係各位

株式会社ツクイ

**当社で介護スタッフとして活躍する
外国人技能実習生と特定技能外国人が、通算 100 名を突破**

株式会社ツクイ（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長 高畠 毅、以下「当社」）は、2025 年 5 月末日時点で、2019 年から受け入れを始めた「外国人技能実習生」（以下「技能実習生」）と、2021 年から採用を始めた「特定技能外国人」が、通算で 100 名を超えたことをお知らせします。

Ⅰ 技能実習生・特定技能外国人受け入れの背景と、現在の受け入れ状況

「外国人技能実習制度」は、日本が開発途上国の人々に対して、日本の技能や技術、知識を教えることで、その国の経済発展を支える人材を育てることを目的とした制度です。

当社が技能実習生の受け入れに向けて動き出したのは、社内のダイバーシティとして、幅広い人材が個性や能力を発揮できる企業風土作りを推進していた 2017 年ごろのことでした。実際に受け入れを開始したのは 2019 年 4 月で、途中約 2 年間のコロナ禍による入国制限を経て、現在までに 66 名の技能実習生を受け入れています。

また、日本で働きたい外国人が特定の技能を持っている場合に、その技能を生かして働くことができる「特定技能制度」が 2019 年 4 月に始まり、当社はその 2 年後にあたる 2021 年 4 月から日本国内での採用に特化した形で特定技能外国人の採用を開始しました。同制度を通じて現在までに、ベトナムをはじめとする 7 か国の 79 名が入社しています。

2025 年 5 月末時点では、有料老人ホームをはじめ、グループホームやデイサービスなどで、29 名の技能実習生と 79 名の特定技能外国人が介護スタッフとして活躍しています。

Ⅰ 当社独自の受け入れシステム

当社では、技能実習生・特定技能外国人の受け入れを専門に担当する「海外人財部」が、ベトナムのホーチミン市にある当社の子会社「TSUKUI PLAN VIETNAM（ツクイプランベトナム）」と連携して、技能実習生の受け入れを行っています。

「TSUKUI PLAN VIETNAM」がベトナム国内で、医療（看護）分野の知識を有する技能実習生を募集し、現地で当社独自の研修である「KAIGO 講座」を実施してから、日本での実習を行っています。

また、日本国内で実施している特定技能外国人の採用については、外部の登録支援機関を利用せず、法的な支援を含めたすべての支援業務を社内で完結させる「内製化」を図っており、技能実習生・特定技能外国人に対する万全のサポート体制を整えています。



I 育成・サポート体制

当社の技能実習は3年を基本としていますが、3年間の実習を終えた技能実習生の77%が、実習後も日本で働くことを希望し、特定技能に移行しています。実習を終えて帰国した人を除き、他社や他業種への転職者はいないことから、当社における外国人スタッフの定着率は、非常に高い水準にあるといえます。この高い定着率は、以下のような手厚い育成・サポート体制による成果だと考えています。

1. 充実の現場実習

当社では、介護のリーディングカンパニーとしてのノウハウを生かして技能実習を行っています。技能実習生は介護現場での実習を通して、日本の最先端の介護知識や技術に加え、当社が介護に込める思いや介護に対する心構えも学べます。

2. 資格取得のサポート

特定技能外国人には介護福祉士の資格取得を目指す人も多く、積極的に実務者研修の受講を促すことで、合格への意欲を高めています。その結果、過去2年間で10名が介護福祉士試験に合格しました。

3. 定期面談

技能実習生や特定技能外国人との定期的な個人面談を通じて、気持ちの変化などを細やかに把握し、メンタル面や労働環境を含む全面的なサポートを提供しています。これにより、安心して長く働ける環境づくりに努めています。

また、いずれは母国に帰国し母国で活躍することを前提に、一人ひとりのキャリアプランを考慮しながら、帰国のタイミングや、帰国後の就職先、ときには産前産後休業や育児休業にいたるまで、その人の人生にとって最良の選択肢を共に考えることで、信頼関係を築いています。

I 今後の展望

当社が技能実習生の受け入れを開始してから本年度で7年目となり、当社の外国人材に関する取り組みは転換期を向かえようとしています。当社のお客様にとっても、真摯な態度で介護に従事する外国人スタッフはかけがえのない存在となりつつあり、当社は今後も技能実習生の受け入れや特定技能外国人の採用を積極的に進めていく方針です。

今後は、外国人材について課題となっている「地方での定着」を戦略テーマとして、これまでの都市部を中心とした受け入れから地方へと裾野を広げ、受け入れを進めてまいります。また、今年度（2025年4月）から解禁された訪問系サービスでの受け入れも計画しており、今後3年間で、技能実習生と特定技能外国人を合わせて、合計150名の採用を目指してまいります。



Ⅰ 当社で活躍する外国人スタッフ（特定技能外国人）へのインタビュー記事

【ダイバーシティー】受け入れ人数 100 名突破！ 外国人スタッフと、それを支える現場スタッフの本音をインタビュー（株式会社ツクイ オープン社内報『Bridge（ブリッジ）』より）

<https://bridge.tsukui.net/content/343/>

Ⅰ 株式会社ツクイについて

株式会社ツクイは、1983 年に介護事業を開始し、現在全国で 560 か所を超えるデイサービスを中核に、在宅介護サービス（訪問介護、訪問入浴、居宅介護支援（ほか））、居住系介護サービス（介護付有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、グループホーム、その他の住まい）、在宅看護サービス（訪問看護、ホスピス）を展開しています。

ツクイグループは、介護事業を中核事業としながら業容を拡大し、現在では人材事業、リース事業、IT 事業などを展開する企業へと成長しました。

「超高齢社会の課題に向き合い人生 100 年幸福に生きる時代を創る」をミッションに、誰もが住み慣れた地域で自分らしく最期まで暮らすことができる豊かな社会の実現に貢献してまいります。

▶株式会社ツクイ コーポレートサイト <https://corp.tsukui.net/>

▶株式会社ツクイ サービスサイト <https://www.tsukui.net/>

Ⅰ TSUKUI PLAN VIETNAM について

TSUKUI PLAN VIETNAM（ツクイプランベトナム）は、急速に高齢化が進んでいるベトナムで、介護サービスの普及とそれを支える技能実習生の受け入れに積極的に取り組んでいます。ベトナムで日本流の「KAIGO 講座」を展開し、長年介護事業に取り組んできたツクイグループが持つノウハウで、今後ベトナムにも訪れる高齢社会を支えるべく、付加価値の高いサービスを提供していきます。

▶TSUKUI PLAN VIETNAM コーポレートサイト <https://vn.tsukui.net/>

本リリースに関するお問い合わせ

株式会社ツクイ 総務部 広報課

メールアドレス：press@apps.tsukui.net